



## Máster en Mediación

### Descripción

Este Máster da respuesta a una necesidad formativa avanzada, de carácter especializada y multidisciplinar, para ejercer como mediador/a en la resolución de conflictos. Se proporcionan al alumnado los fundamentos generales del conflicto y la mediación, así como las herramientas de gestión de conflictos, especialmente las técnicas y habilidades de la comunicación, negociación y mediación para la práctica profesional habitual (aptitudes, actitudes y competencias necesarias para adquirir herramientas efectivas para mediar), con especial énfasis en los tres ámbitos en que actualmente la mediación tiene mayor presencia: asuntos civiles y mercantiles, de familia y laborales.

### Perfil de acceso

Títulos de grado y asimilados en Trabajo Social, Educación Social, Derecho, Psicología, Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales. Grado en Dirección de Empresas, Administración de Empresas, Pedagogía y Psicopedagogía y, en general, las titulaciones de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas.

### Salidas profesionales

Profesionales capaces de aplicar las estrategias de intervención de conflictos entre particulares y en organizaciones. En su orientación investigadora, ser capaz de analizar técnicas de intervención de conflictos para la aplicación de propuestas de trabajo.

### Dirección y contacto

Facultad de Ciencias del Trabajo  
Enrique Villegas Vélez 2, 11002 Cádiz  
Tlfn: (0034) 956 015 675  
master.gestionconflictos@uca.es

<http://cctrabajo.uca.es/estudios/master-en-mediacion> - <http://posgrado.uca.es/master/mediacion>

## Objetivo

Preparar a los egresados/as como profesionales competentes en las estrategias de intervención de conflictos en las organizaciones, dando acceso con esta formación al Doctorado.

## Acceso directo

Licenciaturas en Ciencias del Trabajo, Psicología, Derecho, Administración y Dirección de Empresas y en Económicas. Grado en RRLL y RRHH, Psicología, Derecho y en Administración y Dirección de Empresas.

## Otras titulaciones

La Comisión de Admisión podrá admitir estudiantes con otras titulaciones en función del expediente académico, titulación cursada y experiencia profesional.

## Módulo común obligatorio (1<sup>er</sup> semestre)

FUNDAMENTOS DEL CONFLICTO Y LA MEDIACIÓN		MEDIACIÓN FAMILIAR	
Materias	Créd.	Materias	Créd.
El conflicto desde la perspectiva organizativa	3	Aspectos psicológicos y sociales del conflicto interpersonal	3
El conflicto desde la perspectiva psicológica y social	3	Aspectos jurídicos y económicos de los conflictos familiares	6
Estrategias y técnicas de mediación	6	La mediación como sistema de gestión de conflictos familiares	3

  

MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL		MEDIACIÓN LABORAL (2 <sup>o</sup> semestre)	
Materias	Créd.	Materias	Créd.
Mediación y derecho civil	3	El conflicto en la empresa	3
Mediación en el ámbito mercantil	3	El conflicto laboral	3
El procedimiento de mediación civil y mercantil	6	Sistemas extrajudiciales de solución de conflictos laborales	6

## Módulo aplicación a elegir (2<sup>o</sup> semestre)

Materias	Créd.	Materias	Créd.
Prácticas externas	6	Metodología y técnicas de investigación	6

  

Materias	Créd.
Trabajo Fin de Máster	6

**Total Créditos:** 60 (cada crédito equivale a 25 horas de trabajo del alumno).