

Perspectiva PROCESOS INTERNOS

O3

OBJETIVO 3: Mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
3.1. Definir el Mapa de los procesos de enseñanza-aprendizaje.	3.1.1. Definir el mapa global de procesos académicos de la UCA con impacto directo sobre la enseñanza, e identificar los puntos que limitan la calidad de nuestro funcionamiento y de los servicios académicos.	Vicerrectorado Ordenación Académica e Innovación Educativa. Vicerrectorado Alumnos. Secretaría General. Vicerrectorado Campus Bahía Algeciras. Vicerrectorado Planificación y Recursos.	2005 - 2006	Recursos Humanos. Recursos Económicos.	Mapa del proceso. Nº actuaciones de mejora propuestas. % de actuaciones de mejora propuestas e implantadas.
	3.1.2. Lanzar un programa de innovación académica con una planificación de las iniciativas a varios años.	Vicerrectorado Ordenación Académica e Innovación Educativa.	2005 - 2005		Inventario de iniciativas de innovación realizadas en los últimos años. Encuesta de opinión a los responsables de la titulación sobre los puntos de interés en innovación. Estudio de los programas impartidos en otras universidades y sus resultados. Programa de Innovación Docente.

E1



Perspectiva PROCESOS INTERNOS

O3

OBJETIVO 3: Mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
3.1. Definir el Mapa de los procesos de enseñanza-aprendizaje.	3.1.3. Realizar guías didácticas por asignaturas, impulsando el trabajo diario de los alumnos.	Vicerrectorado Ordenación Académica e Innovación Educativa.	2005	Recursos Humanos. Recursos Económicos.	Herramientas y documentación para la elaboración de guías. % de asignaturas adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (por titulación). % asignaturas revisadas anualmente después de la implantación.
	3.1.4. Poner en marcha un programa institucional de apoyo al aprendizaje de los alumnos. Implantar los programas de tutorización en todas las Titulaciones de la UCA.	Vicerrectorado Ordenación Académica e Innovación Educativa.	2006 - 2007		Estudio de situación actual y experiencia de otras universidades. Programa institucional de apoyo al aprendizaje en la UCA por varios años. Programa de tutorización en la UCA.
	3.1.5. Generalizar y sistematizar programas de acogida en todas las Titulaciones de la UCA.	Vicerrectorado Alumnos.	2005 - 2007		Nº programas de acogida /Nº de titulaciones de la UCA.

E1

Perspectiva PROCESOS INTERNOS

O3

OBJETIVO 3: Mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
3.1. Definir el Mapa de los procesos de enseñanza-aprendizaje.	3.1.6. Promover la relación directa entre los tutores de la UCA y de Empresas en el programa de prácticas en empresas.	Vicerrectorado Alumnos.	2006 - 2008		Nº acciones realizadas.
	3.1.7. Iniciar programas de formación de los tutores de empresas.	Vicerrectorado Alumnos.	2006 - 2009		Fecha aprobación y puesta en marcha del programa de formación de tutores en empresa.
	3.1.8. Realizar informe por parte de los responsables de las titulaciones sobre la relación con el entorno y el valor que aportan.	Vicerrectorado Ordenación Académica e Innovación Educativa.	2006	Recursos Humanos. Recursos Económicos.	Elaboración de procedimiento y herramientas para el estudio. Actualización y validación de información necesaria para la elaboración de informes. % titulaciones con informes realizados.

E1

Perspectiva PROCESOS INTERNOS

03

OBJETIVO 3: Mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
3.1. Definir el Mapa de los procesos de enseñanza-aprendizaje.	3.1.9. Fomentar el contacto con los profesores de Enseñanza Media y Formación Profesional.	Vicerrectorado Alumnos.	2005		Nº acciones realizadas. Nº convocatorias.
	3.1.10. Crear un foro de encuentro entre titulaciones afines en los diferentes Campus.	Vicerrectorado Ordenación Académica e Innovación Educativa. Vicerrectorado Campus Bahía de Algeciras.	2005 - 2010		Definición objetivos de los foros. Nº de encuentros. Nº de participantes (PAS, PDI, Alumnos). Acciones conjuntas.
	3.1.11. Consensuar una relación de asignaturas afines, adscritas a Áreas y Departamentos diferentes, y establecer formas de atender la docencia en caso de bajas sobrevenidas, siempre que el Área que haga la sustitución tenga exceso de capacidad.	Vicerrectorado Ordenación Académica e Innovación Educativa. Vicerrectorado Planificación y Recursos.	2005 - 2006	Recursos Humanos.	Informes de incidencias reales. Relación de asignaturas (SÍ/NO). Costes de cobertura de bajas sobrevenidas/Nº bajas totales. % profesores que hayan compartido docencia en asignaturas afines. Horas de clase no cubiertas y programadas por titulación y causas.

E1

Perspectiva PROCESOS INTERNOS

O3

OBJETIVO 3: Mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
3.1. Definir el Mapa de los procesos de enseñanza-aprendizaje.	3.1.12. Definir y divulgar el papel que se quiere dar a la Enseñanza apoyada en el Campus Virtual, adecuando las estructuras y procedimientos a ese papel y dotando al Campus Virtual de las infraestructuras y recursos necesarios para abordar los objetivos que se definan.	Vicerrectorado Ordenación Académica e Innovación Educativa.	2005 - 2006	Recursos Humanos. Recursos Económicos.	Mapa de procesos y diagrama de flujo de los procesos implicados directamente en la gestión del Campus Virtual.
	3.1.13. Analizar los Planes de Estudio, determinando su perfil de competencias y su dimensión práctica y estableciendo procedimientos de coordinación del contenido de las asignaturas.	Vicerrectorado Ordenación Académica e Innovación Educativa.	2006		% de titulaciones con perfil de competencias.

E1



Perspectiva PROCESOS INTERNOS

O3

OBJETIVO 3: Mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

E1

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
3.1. Definir el Mapa de los procesos de enseñanza-aprendizaje.	3.1.14. Sistematizar y poner en marcha el estudio global e individualizado en títulos y asignaturas de las causas de fracaso e índices de permanencia elevados.	Vicerrectorado Alumnos. Unidad Evaluación y Calidad.	2005 - 2010		Actas de sesiones de los grupos de trabajo. Fechas de las conclusiones en cada uno de los estudios realizados.

Perspectiva PROCESOS INTERNOS

O4

OBJETIVO 4: Mejorar los procesos de investigación, innovación y transferencia tecnológica.

E1

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
4.1. Analizar e implantar vías de mejora de los procesos de investigación, innovación y transferencia tecnológica.	4.1.1. Definir el mapa global de procesos de la Universidad con impacto directo sobre la investigación e identificar los puntos que limitan la calidad de nuestro rendimiento.	Vicerrectorado Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación. Secretaría General. Unidad Evaluación y Calidad. Vicerrectorado Planificación y Recursos.	2005 - 2006	Recursos Humanos. Recursos Económicos.	Mapa del proceso. Nº de actuaciones de mejora propuestas. % de actuaciones de mejora propuestas e implantadas.
	4.1.2. Analizar las causas de baja productividad científica de determinadas Áreas.	Vicerrectorado Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación.	2005 - 2006		Informe.
	4.1.3. Disminuir la carga de trabajo de los investigadores, mediante la articulación de un sistema que dé soluciones a sus necesidades mediante una ventanilla única.	Vicerrectorado Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación. Gerencia.	2006 - 2006		Creación de Ventanilla Única.



Perspectiva PROCESOS INTERNOS

O4

OBJETIVO 4: Mejorar los procesos de investigación, innovación y transferencia tecnológica.

E1

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
4.1. Analizar e implantar vías de mejora de los procesos de investigación, innovación y transferencia tecnológica.	4.1.4. Definir una política de patentes.	Vicerrectorado Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación.	2005 - 2005		Diseño de política.
	4.1.5. Aumentar la cultura de investigación en las Ciencias Sociales, Humanidades e Ingenierías.	Vicerrectorado Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación.	2005 - 2010	Recursos Económicos.	Publicaciones N° proyectos investigación. Media puntuación PAI (Plan Andaluz Investigación).
	4.1.6. Incentivar la elaboración de las memorias de investigación de los Centros y Departamentos.	Vicerrectorado Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación. Vicerrectorado Planificación y Recursos.	2005	Contratos-Programa.	Diseño. N° memorias publicadas.

Perspectiva PROCESOS INTERNOS

O4

OBJETIVO 4: Mejorar los procesos de investigación, innovación y transferencia tecnológica.

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
4.1. Analizar e implantar vías de mejora de los procesos de investigación, innovación y transferencia tecnológica.	4.1.7. Mejorar el aprovechamiento por los grupos de investigación de los servicios informáticos.	Vicerrectorado Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación. Dirección General Tecnologías Información.	2005 - 2006	Recursos Económicos.	SÍ/NO. Portal Web Grupos Investigación operativo. Nº servicios disponibles en el Web Grupos Investigación.
	4.1.8. Fomentar la participación activa de los investigadores en los concursos de emprendedores y de creación de empresas.	FUECA.	2005 - 2010		Nº investigadores UCA en concursos.
	4.1.9. Reforzar el papel de la OTRI en la transferencia de resultados de investigación.	Vicerrectorado Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación.	2005 - 2010	Recursos Económicos. Recursos Humanos.	Nº Contratos OTRI Importe Contratos. Encuesta satisfacción investigadores y usuarios.

E1

procesos internos

Perspectiva **PROCESOS INTERNOS**

O4

OBJETIVO 4: Mejorar los procesos de investigación, innovación y transferencia tecnológica.

E1

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
4.1. Analizar e implantar vías de mejora de los procesos de investigación, innovación y transferencia tecnológica.	4.1.10. Promover la creación de Empresas de Base Tecnológica (EBT's).	Vicerrectorado Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación.	2005 - 2010	Recursos Económicos.	Nº de EBT's.

05

Perspectiva PROCESOS INTERNOS

OBJETIVO 5: Prestar los mejores servicios a la Comunidad Universitaria y a Usuarios Externos.

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
5.1. Mejorar los procesos actuales de prestación de servicios.	5.1.1. Crear un observatorio de convocatorias.	Dirección General Relaciones Institucionales. Secretaría General.	2005 - 2006	Web.	Diseño, creación y puesta en marcha. Memoria anual.
	5.1.2. Estudiar las cargas de trabajo en los servicios.	Vicerrectorado Planificación y Recursos. Gerencia.	2005 - 2006	Formación. Portal Web. Recursos Económicos.	Nº y % de puestos analizados. Documento de estudio.
	5.1.3. Buscar fórmulas que posibiliten el acercamiento de los Departamentos, a aquellos Centros y/o Campus donde no estén estatutariamente ubicados.	Vicerrectorado Campus Bahía Algeciras. Secretaría General. Vicerrectorado Ordenación Académica e Innovación Educativa.	2005 - 2005		Nuevas formas de relación (SÍ/NO).

E1

O5

Perspectiva PROCESOS INTERNOS

OBJETIVO 5: Prestar los mejores servicios a la Comunidad Universitaria y a Usuarios Externos.

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
5.1. Mejorar los procesos actuales de prestación de servicios.	5.1.4. Desarrollar un modelo de organización de Campus con criterios de gestión basados en la concentración de recursos y en la descentralización de la toma de decisiones, atendiendo a las singularidades y especificidades de cada campus.	Vicerrectorado Planificación y Recursos. Vicerrectorado Campus Bahía Algeciras. Gerencia.	2005 - 2005	Negociación con órganos de representación.	Documento. Relación de Puestos de Trabajo (R.P.T). Organigrama de Campus. Nº de Servicios.
	5.1.5. Crear un buzón único y virtual de quejas y peticiones de nuevos servicios y recursos.	Unidad Evaluación y Calidad. Dirección General Tecnologías Información.	2005 - 2005	Recursos Económicos.	Aplicación informática. Normativa. Servicios cargados. Usuarios atendidos. Nº de quejas y participaciones. Nº de quejas, reclamaciones y sugerencias contestadas a tiempo. Grado satisfacción usuarios.

E1

procesos internos

Perspectiva PROCESOS INTERNOS

O5

OBJETIVO 5: Prestar los mejores servicios a la Comunidad Universitaria y a Usuarios Externos.

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
5.1. Mejorar los procesos actuales de prestación de servicios.	5.1.6. Implantar y desarrollar un modelo de gestión por procesos en todos los servicios de la UCA y elaborar manuales de procesos en todas las unidades.	Vicerrectorado Planificación y Recursos. Gerencia. Unidad Evaluación y Calidad.	2005 - 2007	Formación Recursos Humanos.	Elaboración criterios unificadores Nº manuales/Nº unidades.
	5.1.7. Estudiar la posibilidad de externalizar servicios rutinarios y sin valor añadido para la UCA.	Vicerrectorado Planificación y Recursos. Gerencia.	2005 - 2010	Negociación con órganos de representación.	Negociación con órganos de representación Nº servicios externalizados.
	5.1.8. Realizar un inventario de oferta y demanda de servicios de la UCA.	Vicerrectorado Planificación y Recursos. Gerencia.	2005 - 2006		Inventario de servicios (SÍ/NO).

E1

procesos internos



O5

Perspectiva PROCESOS INTERNOS

OBJETIVO 5: Prestar los mejores servicios a la Comunidad Universitaria y a Usuarios Externos.

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
5.1. Mejorar los procesos actuales de prestación de servicios.	5.1.9. Elaborar un plan tecnológico para la Biblioteca de la UCA.	Vicerrectorado Planificación y Recursos.	2005 - 2007		Elaboración. Aprobación. Despliegue. Indicadores de impacto tecnológico descritos en el Plan.
	5.1.10. Establecer un mínimo de servicios a prestar por cada Campus.	Vicerrectorado Planificación y Recursos. Gerencia.	2006 - 2007		Catálogo-tipo de servicios (SÍ/NO). Nº servicios prestados por cada Campus.



Perspectiva PROCESOS INTERNOS

O6

OBJETIVO 6: Conseguir un Sistema de Información que permita la toma de decisiones de los órganos de gestión de la UCA y mejora de los procesos de Comunicación Interna.

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
6.1. Analizar los procesos actuales de generación de información y comunicación e implantar un sistema de información de acuerdo con las demandas informativas.	6.1.1. Potenciar canales de distribución de la información en formato digital.	Dirección General Tecnologías Información.	2005 - 2006	Recursos Económicos.	SÍ/NO. Documento con los canales identificados y caracterizados. Catálogo de canales disponibles publicados.
	6.1.2. Crear y potenciar puntos informativos cercanos al usuario de las actividades de los diferentes servicios de la UCA.	Equipo Gobierno.	2006 - 2007		Nº puntos de información.
	6.1.3. Poner en marcha, validar y mejorar el Sistema de Información para la Dirección (DataWareHouse)	Vicerrectorado Planificación y Recursos. Dirección General Tecnologías Información.	2005 - 2006	Recursos Económicos.	SÍ/NO. Nº datos básicos validados. Presentación realizada. Nº unidades operativas. CMI (Cuadro Mando Integral) operativo. Nº ampliaciones incorporadas. Herramientas operativas.

E1



Perspectiva **PROCESOS INTERNOS**

O6

OBJETIVO 6: Conseguir un Sistema de Información que permita la toma de decisiones de los órganos de gestión de la UCA y mejora de los procesos de Comunicación Interna.

E1

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
6.1. Analizar los procesos actuales de generación de información y comunicación e implantar un sistema de información de acuerdo con las demandas informativas.	6.1.4. Definir y poner en marcha un Plan Integral de Comunicación Interna.	Dirección General Relaciones Institucionales. Equipo Gobierno.	2005 - 2006		Definición. Puesta en Marcha.
	6.1.5. Determinar los responsables de la información y los procesos de validación de la información.	Dirección General Tecnologías Información. Unidad Evaluación y Calidad.	2005 - 2005		SÍ/NO. Proceso técnico y normas de validación disponibles. Responsables de validar establecidos.

Perspectiva PROCESOS INTERNOS

O6

OBJETIVO 6: Conseguir un Sistema de Información que permita la toma de decisiones de los órganos de gestión de la UCA y mejora de los procesos de Comunicación Interna.

E1

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
6.1. Analizar los procesos actuales de generación de información y comunicación e implantar un sistema de información de acuerdo con las demandas informativas.	6.1.6. Potenciar el archivo documental/histórico de la UCA.	Vicerrectorado Planificación y Recursos. Secretaría General.	2005 - 2007	Recursos Humanos. Recursos Económicos.	SÍ/NO. Criterios para la asignación de espacios para el Archivo General de la UCA a medio y largo plazo. Manual elaborado. Normativa aprobada. Módulos operativos. Series documentales de los servicios centrales identificadas. Documentos generados en los procesos claves de la UCA identificados. Plan de conservación, digitalización y difusión del patrimonio bibliográfico y documental de la UCA (SÍ/NO).

Perspectiva PROCESOS INTERNOS

O6

OBJETIVO 6: Conseguir un Sistema de Información que permita la toma de decisiones de los órganos de gestión de la UCA y mejora de los procesos de Comunicación Interna.

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
6.1. Analizar los procesos actuales de generación de información y comunicación e implantar un sistema de información de acuerdo con las demandas informativas.	6.1.7. Desarrollar un procedimiento eficaz para la recogida sistemática y la gestión de datos de la Universidad.	Dirección General Tecnologías Información. Unidad Evaluación y Calidad.	2005 - 2006		SÍ/NO. Nº de datos de interés definidos. Nº de datos cargados y accesibles.
	6.1.8. Implantar un sistema de clave única para el acceso a la información y los servicios de la UCA.	Dirección General Tecnologías Información.	2005 - 2006		SÍ/NO. Nº de usuarios operando en el sistema. Nº de servicios operando con el sistema.
	6.1.9. Implantar un sistema de administración electrónica.	Dirección General Tecnologías Información. Secretaría General. Gerencia.	2005 - 2006	Recursos Económicos.	SÍ/NO. Nº certificados electrónicos emitidos. Nº documentos registrados telemáticamente. Nº servicios telemáticos disponibles.

E1

procesos internos

Perspectiva PROCESOS INTERNOS

O6

OBJETIVO 6: Conseguir un Sistema de Información que permita la toma de decisiones de los órganos de gestión de la UCA y mejora de los procesos de Comunicación Interna.

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
6.1. Analizar los procesos actuales de generación de información y comunicación e implantar un sistema de información de acuerdo con las demandas informativas.	6.1.10. Mejorar la actual base de datos con parámetros indicativos de la situación de capacidad y actividad de las Áreas de Conocimiento.	Vicerrectorado Ordenación Académica e Innovación Educativa. Vicerrectorado Planificación y Recursos. Dirección General Tecnologías Información.	2005		Parámetros actualizados y reservados.
	6.1.11. Desarrollar un sistema de Contabilidad Analítica para conocer de forma sistemática el coste de Titulaciones, Centros, Asignaturas y actividades en general.	Vicerrectorado Planificación y Recursos. Gerencia. Dirección General Planificación Económica	2005 - 2008	Recursos Humanos. Recursos Económicos.	Estudio coste Titulaciones, Asignaturas, Centros, etc. Diseño Contabilidad Analítica. Implantación.
	6.1.12. Establecer canales de comunicación entre los investigadores de la UCA.	Vicerrectorado Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación.	2006 - 2010	Recursos Humanos.	Nº proyectos investigación interdepartamentales. Nº patentes en colaboración.

E1

procesos internos

Perspectiva PROCESOS INTERNOS

O6

OBJETIVO 6: Conseguir un Sistema de Información que permita la toma de decisiones de los órganos de gestión de la UCA y mejora de los procesos de Comunicación Interna.

E1

Estrategias	Líneas Acción	Responsable	Inicio - Final	Medios Requeridos	Indicadores
6.1. Analizar los procesos actuales de generación de información y comunicación e implantar un sistema de información de acuerdo con las demandas informativas.	6.1.13. Estudiar y poner en marcha un plan integral de protección de datos para la UCA.	Secretaría General, Dirección General Tecnologías Información. Gerencia.	2005 - 2006	Recursos Económicos.	SÍ/NO. Acta de constitución de la CSI. Informe y selección de actuaciones para adaptarnos a la Ley Orgánica de Protección de Datos y la Ley de Seguridad de los Sistemas Informáticos. Documento de descripción y aprobación del PISSE (Plan Integral de Seguridad de los Sistemas Informáticos).