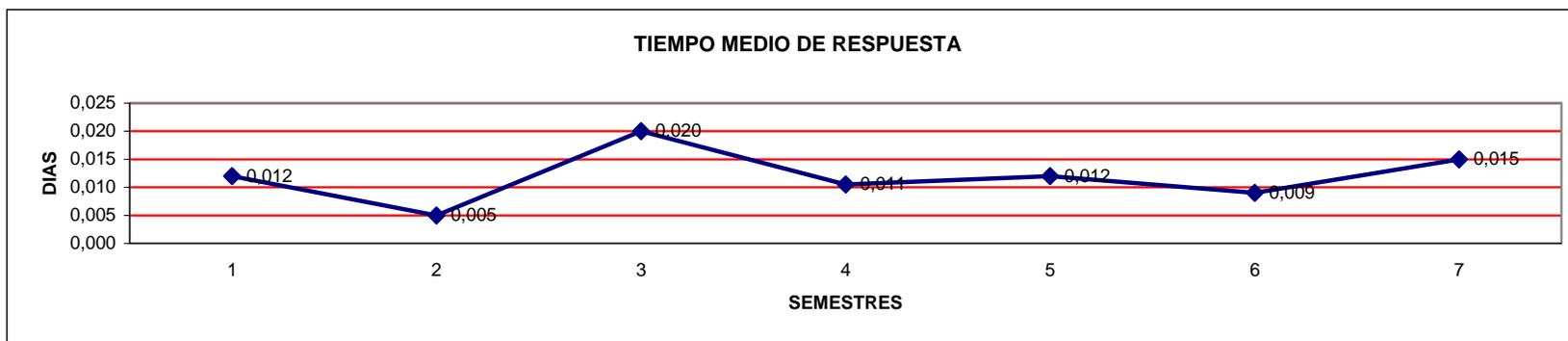


| Cod. Ind. | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL ÁREA DE ECONOMÍA | FECHA |
|-----------|---|------------|
| AETES03 | Tiempo medio de días de respuesta a las consultas a través de CAU de ingresos recibidos en la C/C de la UCA | 14/02/2013 |

Este indicador refleja el tiempo de respuesta real entre la recepción en el Servicio de Asuntos Económicos (Tesorería) del CAU, "**Consultas de Ingresos de las c/c de la UCA**", y la fecha de respuesta al usuario, una vez realizadas las averiguaciones y consultas necesarias.

| | RESULTADOS | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| | 2009 | | 2010 | | 2011 | | 2012 | |
| | 2º Semestre* | 1º Semestre | 2º Semestre | 1º Semestre | 2º Semestre | 1º Semestre | 2º Semestre | |
| Nº Solicitudes | 25 | 143 | 71 | 96 | 105 | 103 | 80 | |
| Tiempo medio respuesta (días) | 0,012 | 0,005 | 0,020 | 0,011 | 0,012 | 0,009 | 0,015 | |

*Se inicia en el 2º Semestre 2009



DESVIACIÓN DATOS 2º SEMESTRES 2010: Viene provocado, fundamentalmente, por tres razones que se suelen dar con frecuencia a final de año: 1º el Cierre del ejercicio, que provoca un incremento exponencial de la carga de trabajo en el Área de Economía (que, además, debe controlar el trabajo de las Administraciones); 2º La acumulación en estas fechas de días festivos, y 3º la circunstancia de ser el Área que mayor obligaciones de cumplimiento de plazos soporta, que se incrementan siempre en las fechas de Cierre del ejercicio. Como nota adicional, indicar que el número de solicitudes se viene incrementando cada semestre.